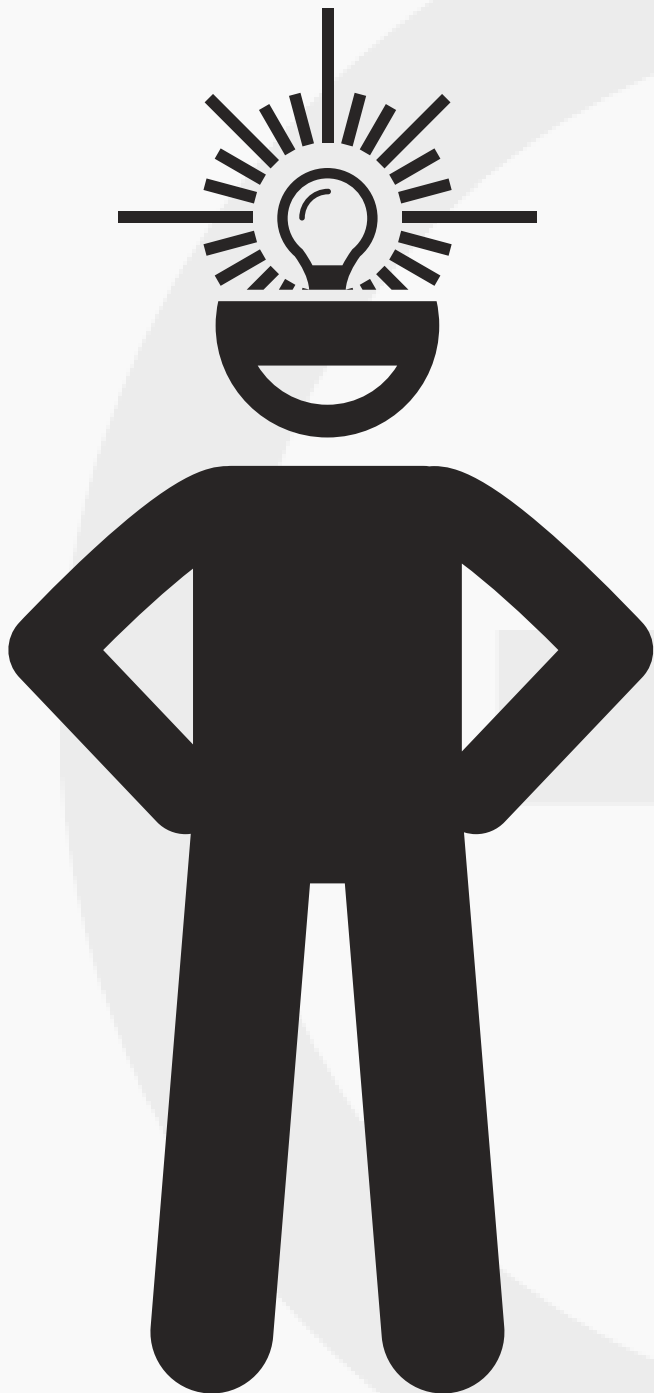




MODELOS A SEGUIR SUSTENTABLES
MASS

MASSPH

TEST



MASSPH

XXXXXXXX XXXXXXXX

ID de Cliente: PH2023xxxx

Proceso de Entrenamiento

Habilidades Socioadaptativas

Coaches: Felix Arias Carrasco - Karol Bravo



MASSPH

RESULTADOS

MEDIA

PH

B

BIEN-ESTAR



PH



"AUTOCONSCIENCIA"

CAPACIDAD DE IDENTIFICAR Y COMPRENDER LAS EMOCIONES, DE CONOCER CÓMO ESTAS SON MOLDEADAS POR EL PENSAMIENTO Y ENTENDER LAS CONSECUENCIAS QUE PUEDEN TENER EN EL COMPORTAMIENTO PARA LA GESTIÓN DE ESTADOS INTERNOS DE BIENESTAR.



PH



"ORIENTACIÓN AL LOGRO"

CONSISTE EN CENTRARSE EN CONSEGUIR LOS OBJETIVOS Y PRIORIDADES FIJADAS, EN GENERAR UNA MOTIVACIÓN FUERTE POR CUMPLIR LOS OBJETIVOS Y SUS EXIGENCIAS, EN REALIZAR SEGUIMIENTO DE SU EVOLUCIÓN Y ACTUAR ANTE SUS POSIBLES DESVIACIONES.



0

80

160

PH

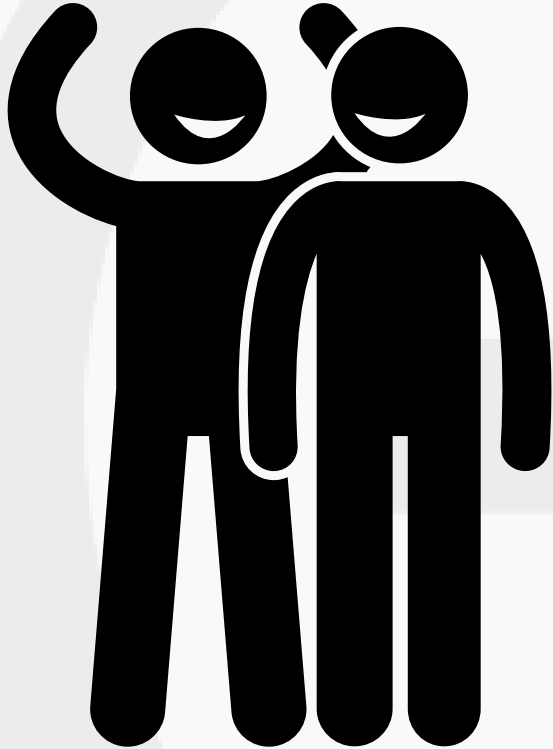


"ACTITUD POSITIVA"

ES UN INDICADOR DE ACTITUD Y PERSPECTIVA POSITIVAS ANTE LA VIDA EN SUS DIVERSAS DIMENSIONES IMPLICA LA CONSERVACIÓN DE LA ESPERANZA Y LA RESISTENCIA A PESAR DE DIFICULTADES OCASIONALES.



PH



"RELACIONAL"

ES LA CAPACIDAD DE RELACIONARSE ENTRE DOS O MÁS PERSONAS DE FORMAS COLABORATIVAS EN EL EQUIPO, U ENTRE OTROS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN.



PH



PH

H

HABILIDADES
SOCIO-ADAPTATIVAS



IDEA DEL YO

PERSPECTIVA DE LA PERSONA SOBRE SI, QUE CONDICIONA A TODOS LOS DOMINIOS DEL YO: EL YO REAL (CÓMO SOY), EL YO IDEAL (CÓMO QUERRÍA SER), EL YO QUE DEBERÍA SER, EL YO POTENCIAL (CÓMO PODRÍA LLEGAR A SER) Y EL YO FUTURO, QUE ES LA IDENTIDAD QUE ESPERAMOS SER.

AUTOCONTROL

ES LA CAPACIDAD DE AUTOGENERARSE Y EXPERIMENTAR DE FORMA VOLUNTARIA Y CONSCIENTE EMOCIONES Y DISFRUTAR DE LA VIDA. CAPACIDAD PARA AUTOGESTIONAR EL PROPIO BIENESTAR EMOCIONAL EN BUSCA DE UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA Y MEJOR MANEJO DE LA SITUACIÓN.

COMUNICACIÓN

CAPACIDAD DE UTILIZAR CORRECTAMENTE EL LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL PARA EXPRESAR LAS IDEAS, LOGRANDO CONECTAR CON LAS PERSONAS PARA QUE RECIBAN EXACTAMENTE LO QUE SE DESEA TRANSMITIR, COMPRENDIENDO EL PUNTO DE VISTA DEL OTRO.



MANEJO DE CONFLICTOS

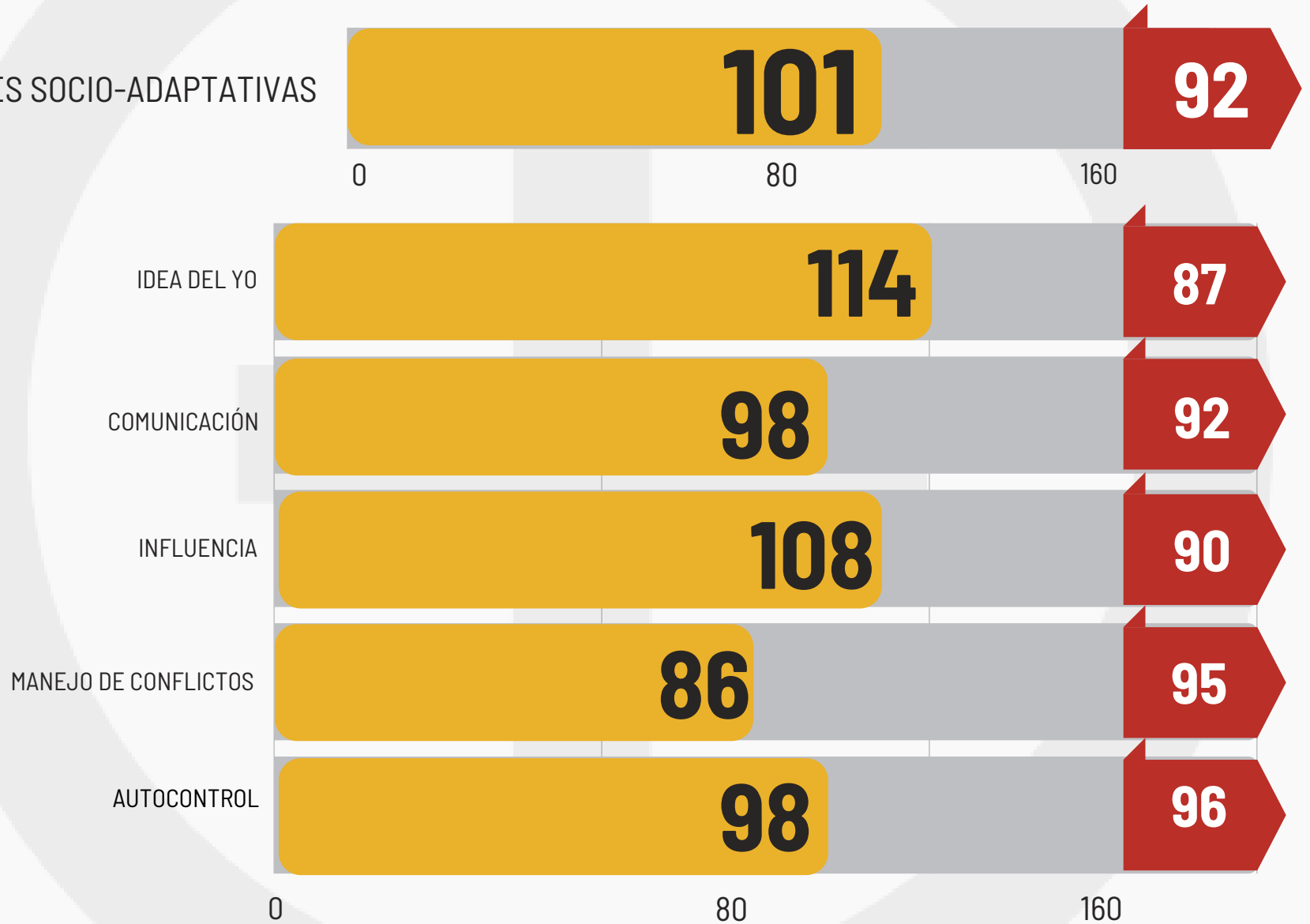
CAPACIDAD DE ASUMIR SITUACIONES DESAFIANTES Y ENFRENTARLAS CON LOS RECURSOS SUFICIENTES PARA QUE TODOS LOS IMPLICADOS SALGAN ENRIQUECIDOS DE ELLAS. OBSERVAR EL CONFLICTO DESDE VALORES POSITIVOS, CONDICIONA LA PROBABILIDAD DE QUE ALCANCE NUEVAS SOLUCIONES EN LAS POSIBLES DIFERENCIAS FUTURAS.

INFLUENCIA

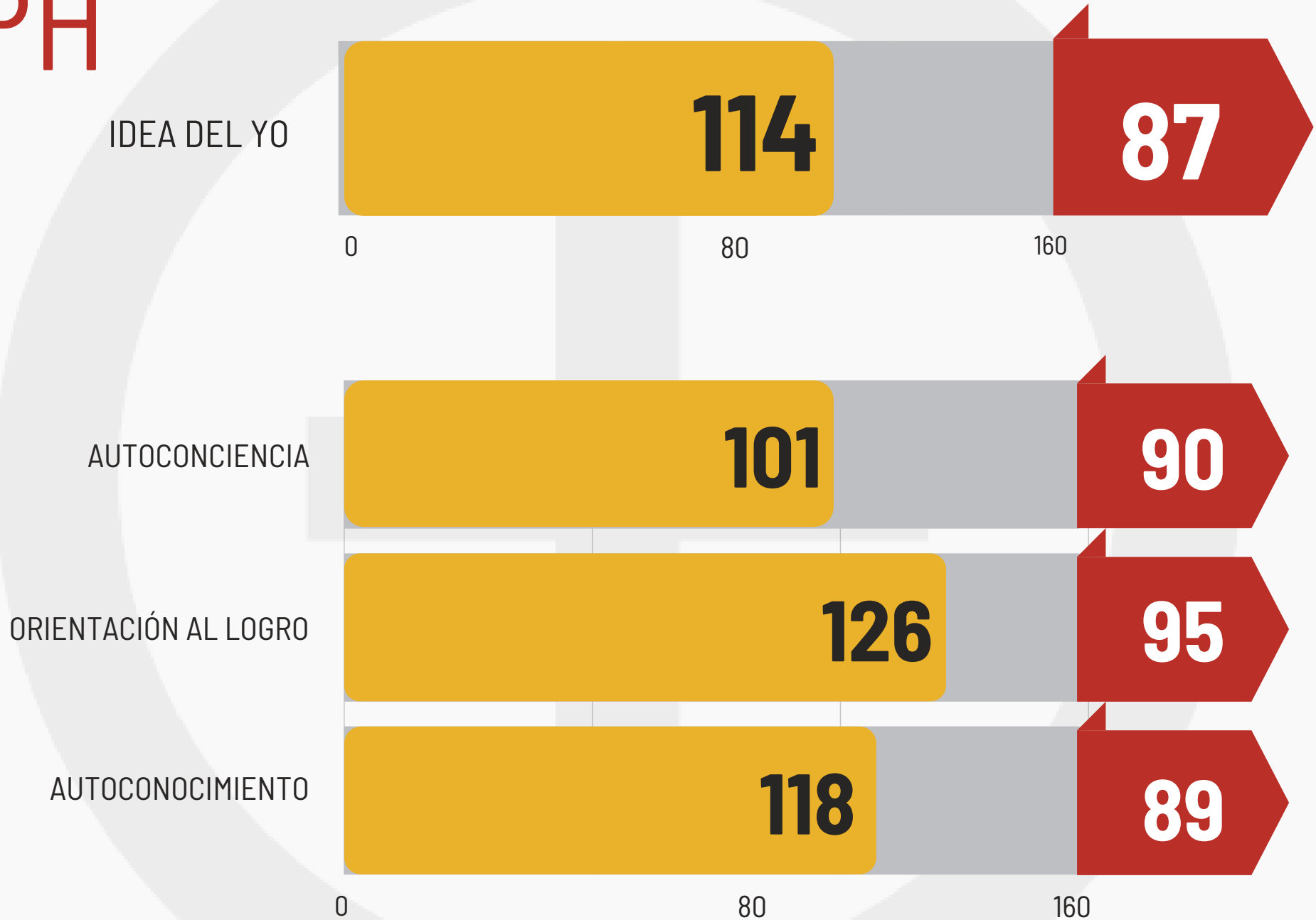
CAPACIDAD DE CONECTARSE CON LAS PERSONAS, CREANDO LAS CONDICIONES IDEALES PARA QUE SAQUEN LO MEJOR DE SI. LOGRANDO QUE SE SIENTEN CONECTADAS, GENERANDO LA APERTURA A LA CONFIANZA.

PH

HABILIDADES SOCIO-ADAPTATIVAS



PH



PH

COMUNICACIÓN

98

92

0

80

160

EXPRESAR Y
REGULAR EMOCIONES

100

92

EFFECTIVIDAD

115

92

AUTONOMÍA

80

90

0

80

160

PH

INFLUENCIA

108

90

0

80

160

RELACIONAL

105

89

COMPASIÓN

112

85

COMPROMISO

108

91

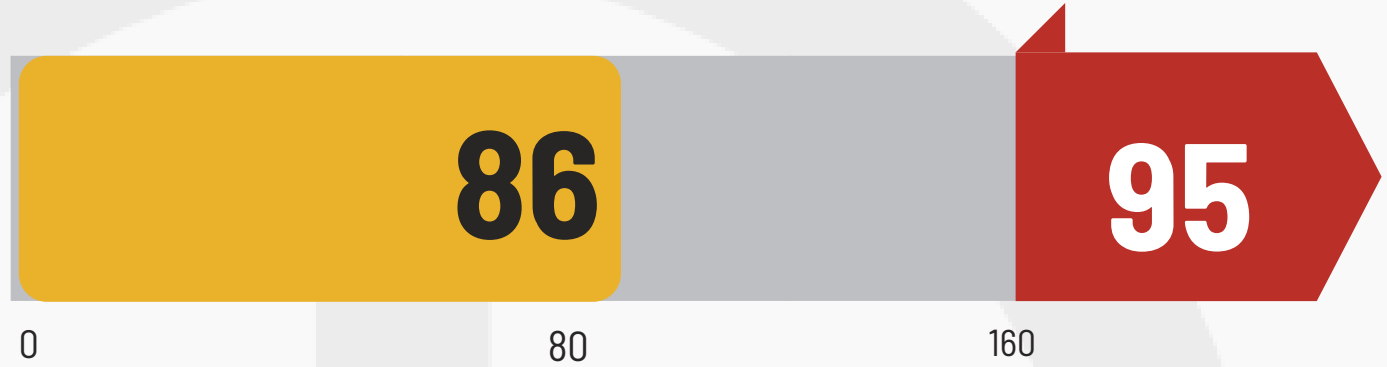
0

80

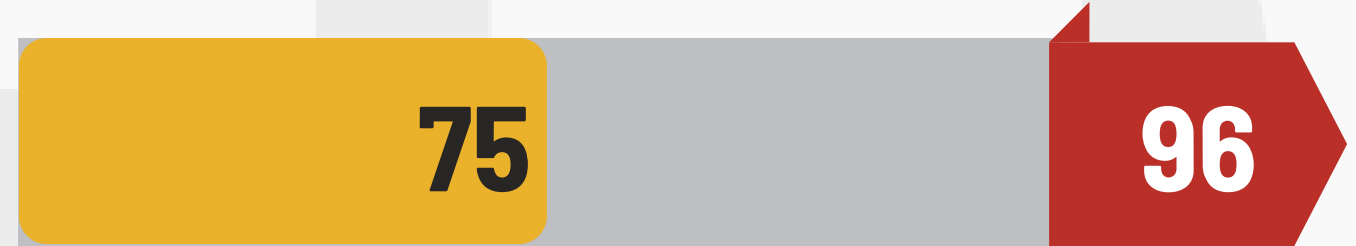
160

PH

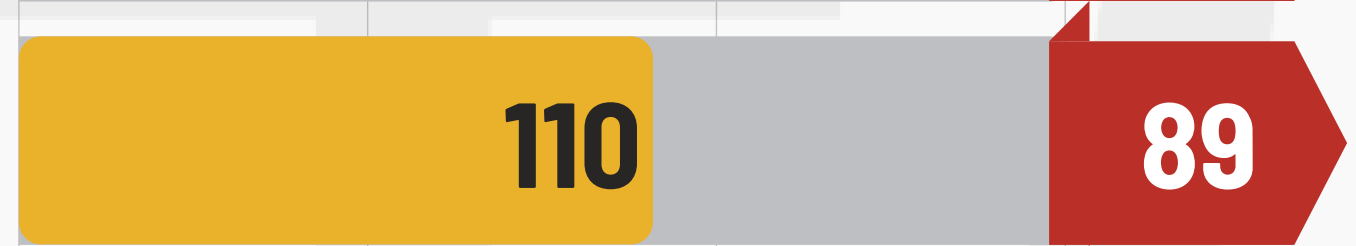
MANEJO DE CONFLICTO



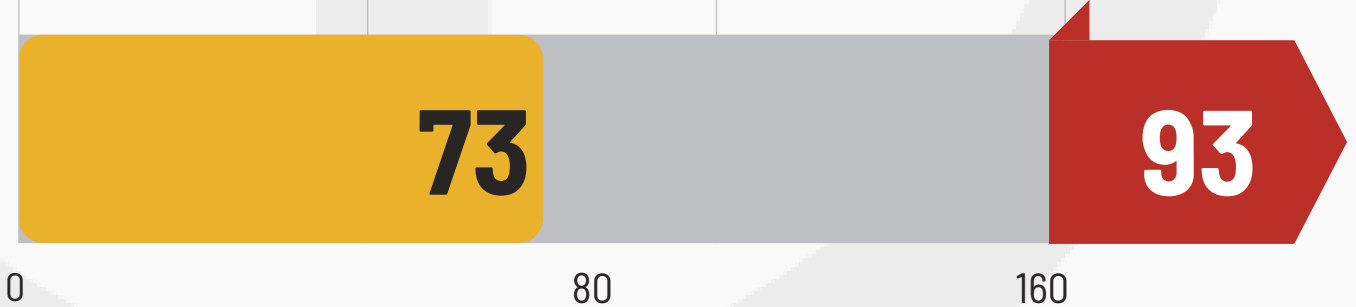
CAPACIDAD RESOLUTIVA



CAPACIDAD DE OBSERVACIÓN



REACTIVIDAD



PH

AUTOCONTROL

98

96

0

80

160

ADAPTABILIDAD

86

85

RESILIENCIA

98

95

ACTITUD POSITIVA

100

89

0

80

160

PH

C

COMPETENCIAS PARA LIDERAR



ORIENTACIÓN AL LOGRO

CONSISTE EN CENTRARSE EN CONSEGUIR LOS OBJETIVOS Y PRIORIDADES FIJADAS, EN GENERAR UNA MOTIVACIÓN FUERTE POR CUMPLIR LOS OBJETIVOS Y SUS EXIGENCIAS, EN REALIZAR SEGUIMIENTO DE SU EVOLUCIÓN Y ACTUAR ANTE SUS POSIBLES DESVIACIONES.



AUTOCONCIENCIA

CAPACIDAD DE INTROSPECCIÓN Y LA HABILIDAD DE RECONOCERSE COMO UN INDIVIDUO, DIFERENCIÁNDOSE DE SU MEDIO Y OTROS INDIVIDUOS, COMPROMETIENDO VIRTUDES Y DEFECTOS DE NOSOTROS MISMOS.

CAPACIDAD DE OBSERVACIÓN

EVALUAR EL ESCENARIO ACTUAL EN QUE SE ENCUENTRA EL EQUIPO E IDENTIFICAR LOS OBJETIVOS, LAS HABILIDADES, NO CON EL FIN DE DAR UNA NOTA SINO DE OBSERVAR Y ANALIZAR COMO AVANZAN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE Y FORMACIÓN IMPLEMENTADOS.

COMPROMISO

CAPACIDAD QUE PERMITE GENERAR ACUERDOS EL COMPROMISO ES SUSTANCIAL AL SER HUMANO E INFLUYE DIRECTAMENTE EN NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EN LA CONSECUCCIÓN DE NUESTROS OBJETIVOS.

AUTOCONOCIMIENTO

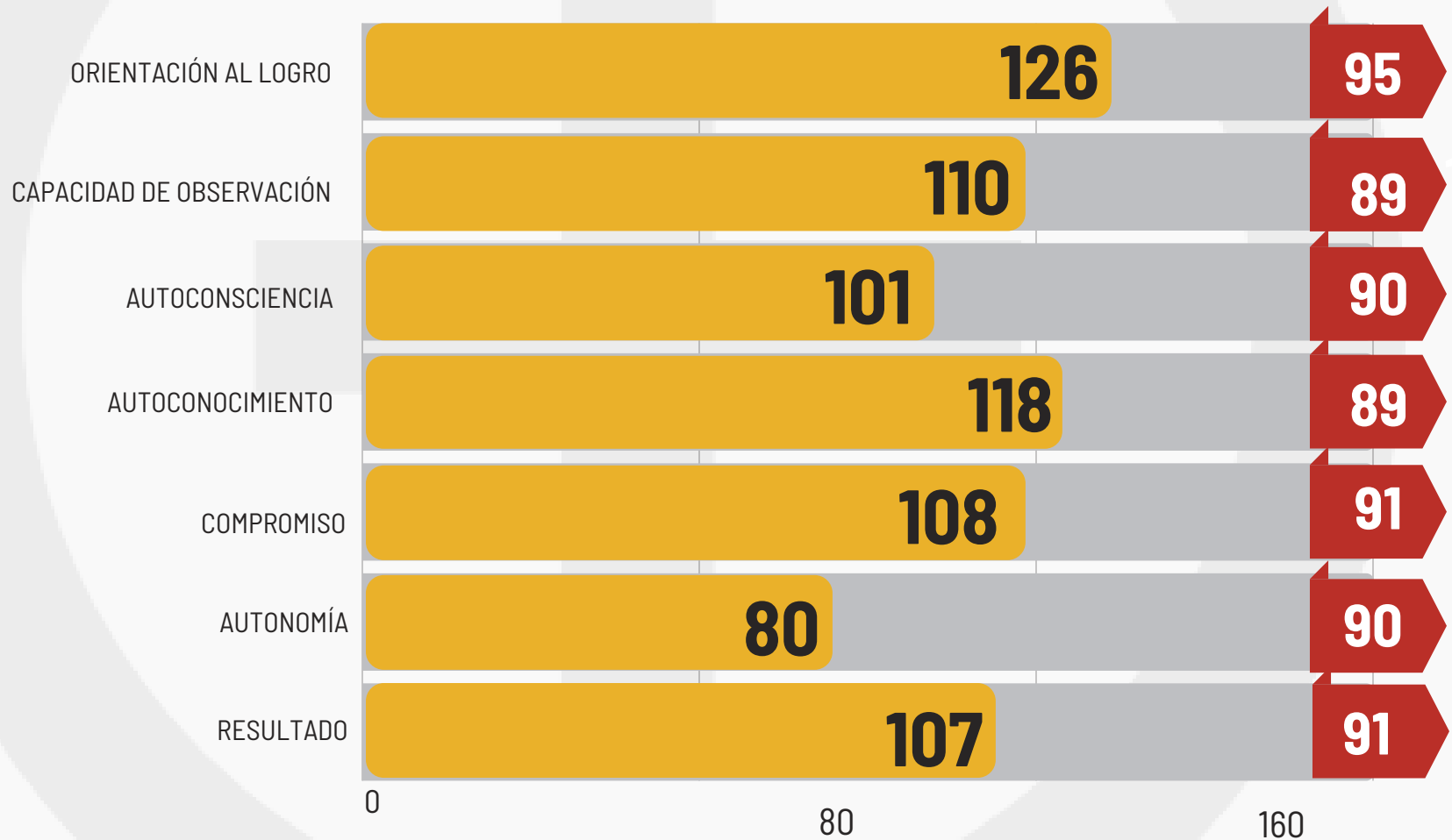
CONOCERSE, SABIENDO Y ENTENDIENDO LAS EMOCIONES EN CUALQUIER CONTEXTO. SIENDO ESTE LA BASE PARA EL DESARROLLO PERSONAL, GESTIÓN DE EMOCIONES Y RELACIONARNOS CON LOS DEMÁS.

AUTONOMÍA

CAPACIDAD DE LA PERSONA PARA HACER ELECCIONES, TOMAR DECISIONES Y ASUMIR LAS CONSECUENCIAS DE LAS MISMAS.

PH

COHERENCIA



ENTRENARSE

114

ORIENTACIÓN AL LOGRO

CONSISTE EN CENTRARSE EN CONSEGUIR LOS OBJETIVOS Y PRIORIDADES FIJADAS, EN GENERAR UNA MOTIVACIÓN FUERTE POR CUMPLIR LOS OBJETIVOS Y SUS EXIGENCIAS, EN REALIZAR SEGUIMIENTO DE SU EVOLUCIÓN Y ACTUAR ANTE SUS POSIBLES DESVIACIONES.

EFFECTIVIDAD

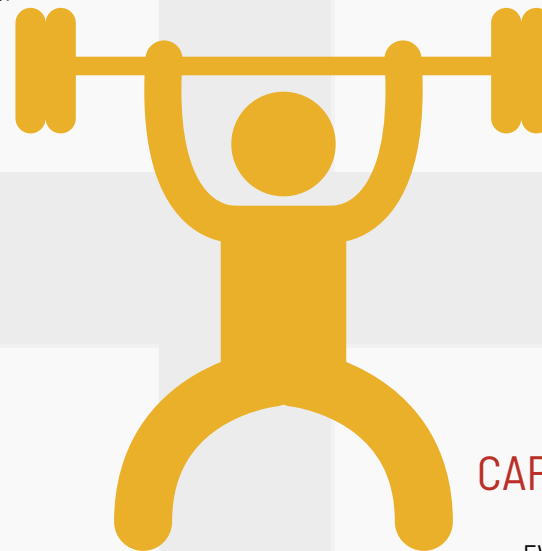
HABILIDAD PARA AFRONTAR RETOS Y SITUACIONES DE CONFLICTO, CON LAS EMOCIONES QUE GENERAN. ESTO IMPLICA ESTRATEGIAS DE AUTORREGULACIÓN PARA GESTIONAR LA INTENSIDAD Y LA DURACIÓN DE LOS ESTADOS EMOCIONALES, CON RESULTADOS VISIBLES.

COMPASIÓN

LA COMPASIÓN GENERA VER A LAS PERSONAS BAJO UNA LUZ POSITIVA, IMPACTANDO EN LA CONFIANZA EN LOS DEMÁS Y DISMINUYENDO EL SENTIRSE AMENAZADO. POR LO QUE CONDICIONA A ESTABLECER RELACIONES SOCIALES SATISFACTORIAS. ASIMISMO, ESTO INCIDE EN UN COMPORTAMIENTO ORIENTADO HACIA LA AYUDA A LOS DEMÁS, PRODUCIENDO UN AUMENTO EN EL BIENESTAR PERSONAL, POR LO QUE SE PERCIBE COMO MUY SATISFACTORIO. ESTO GENERA UN "CÍRCULO VIRTUOSO", EN QUE LA FELICIDAD PERSONAL POTENCIA LAS GANAS DE AYUDAR A LOS DEMÁS Y VICEVERSA, EL AYUDAR A LOS DEMÁS POTENCIA LA FELICIDAD PERSONAL.

RELACIONAL

CAPACIDAD DE RELACIONARSE ENTRE DOS O MÁS PERSONAS DE FORMAS COLABORATIVAS EN EL EQUIPO, U ENTRE OTROS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN.



CAPACIDAD DE OBSERVACIÓN

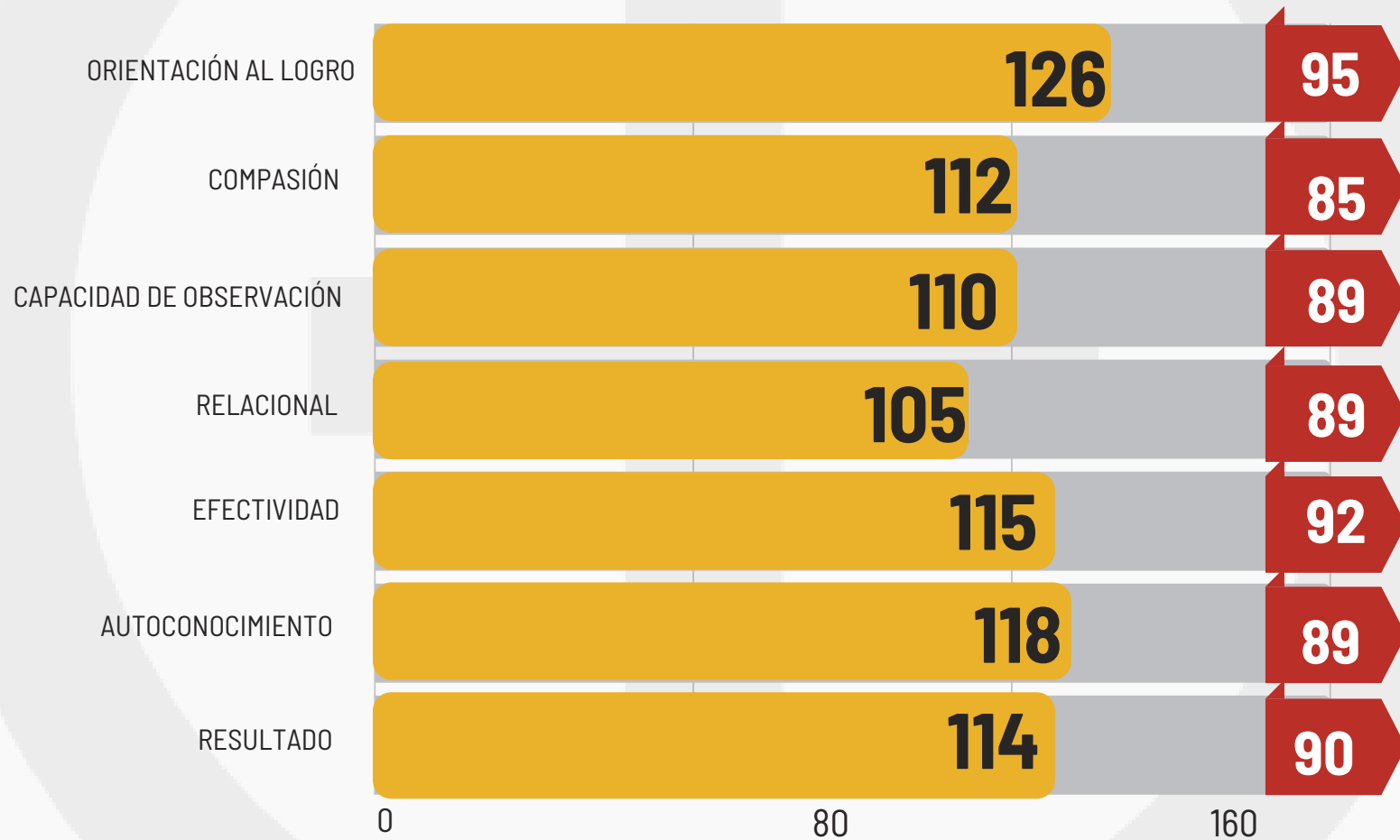
EVALUAR EL ESCENARIO ACTUAL EN QUE SE ENCUENTRA EL EQUIPO E IDENTIFICAR LOS OBJETIVOS, LAS HABILIDADES, NO CON EL FIN DE DAR UNA NOTA SINO DE OBSERVAR Y ANALIZAR COMO AVANZAN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE Y FORMACIÓN IMPLEMENTADOS.

AUTOCONOCIMIENTO

CONOCERSE, SABIENDO Y ENTENDIENDO LAS EMOCIONES EN CUALQUIER CONTEXTO. SIENDO ESTE LA BASE PARA EL DESARROLLO PERSONAL, GESTIÓN DE EMOCIONES Y RELACIONARNOS CON LOS DEMÁS.

PH

ENTRENARSE



ESTRATEGIA

108

ORIENTACIÓN AL LOGRO

CONSISTE EN CENTRARSE EN CONSEGUIR LOS OBJETIVOS Y PRIORIDADES FIJADAS, EN GENERAR UNA MOTIVACIÓN FUERTE POR CUMPLIR LOS OBJETIVOS Y SUS EXIGENCIAS, EN REALIZAR SEGUIMIENTO DE SU EVOLUCIÓN Y ACTUAR ANTE SUS POSIBLES DESVIACIONES.

ACTITUD POSITIVA

ES UN INDICADOR DE ACTITUD Y PERSPECTIVA POSITIVAS ANTE LA VIDA EN SUS DIVERSAS DIMENSIONES.. IMPLICA LA CONSERVACIÓN DE LA ESPERANZA Y LA RESISTENCIA A PESAR DE DIFICULTADES OCASIONALES.



EXPRESAR Y REGULAR EMOCIONES

ES LA CAPACIDAD PARA EXPRESAR LAS EMOCIONES DE FORMA APROPIADA. IMPLICA LA HABILIDAD PARA COMPRENDER EL ESTADO EMOCIONAL, TOMAR CONCIENCIA DE LA RELACIÓN ENTRE EMOCIÓN, COGNICIÓN Y COMPORTAMIENTO Y TENER BUENAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

RELACIONAL

CAPACIDAD DE RELACIONARSE ENTRE DOS O MÁS PERSONAS DE FORMAS COLABORATIVAS EN EL EQUIPO, U ENTRE OTROS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN.

AUTOCONCIENCIA

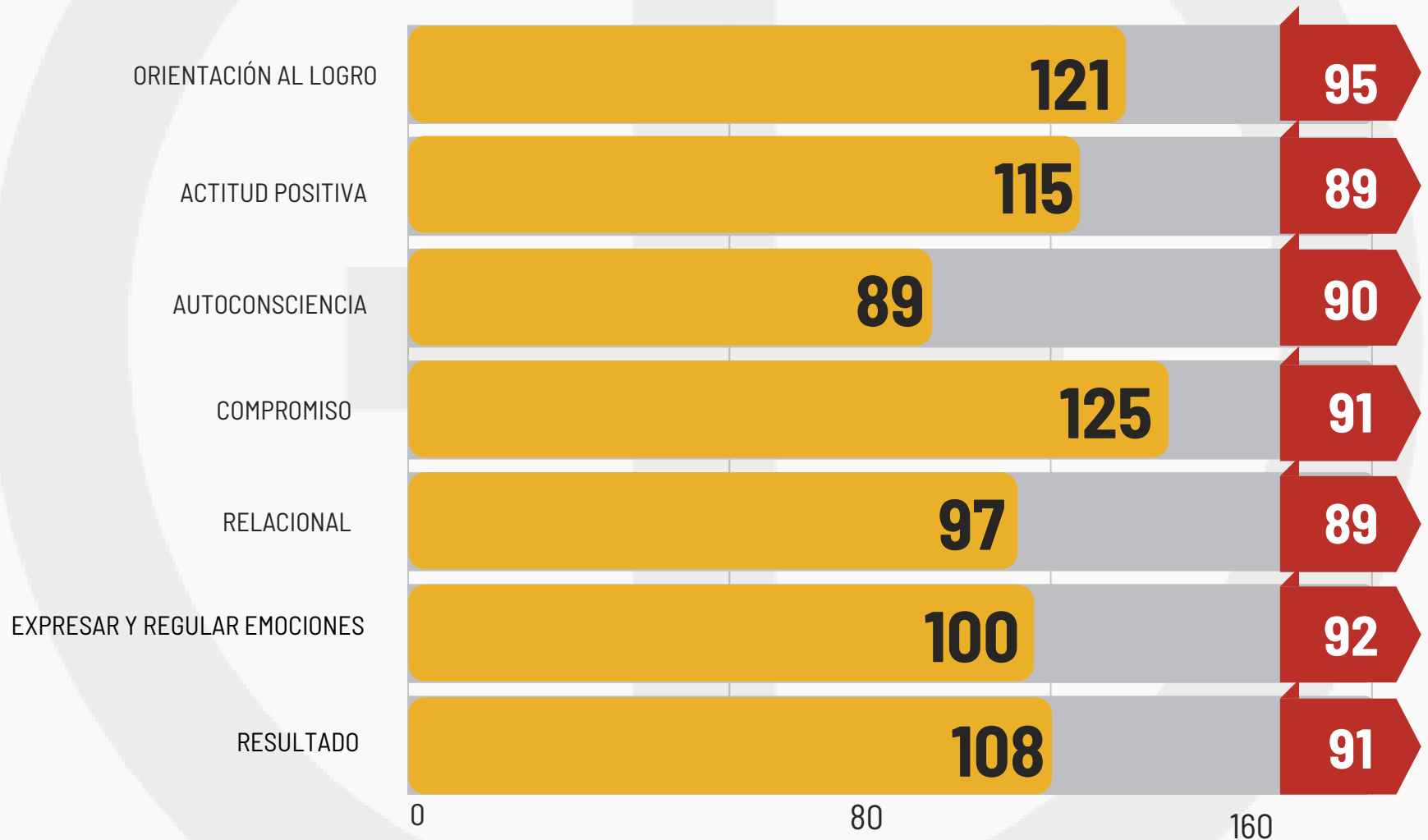
CAPACIDAD DE INTROSPECCIÓN Y LA HABILIDAD DE RECONOCERSE COMO UN INDIVIDUO, DIFERENCIÁNDOSE DE SU MEDIO Y OTROS INDIVIDUOS, COMPROMETIENDO VIRTUDES Y DEFECTOS DE NOSOTROS MISMOS.

COMPROMISO

CAPACIDAD QUE PERMITE GENERAR ACUERDOS EL COMPROMISO ES SUSTANCIAL AL SER HUMANO E INFLUYE DIRECTAMENTE EN NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EN LA CONSECUCCIÓN DE NUESTROS OBJETIVOS.

PH

ESTRATEGIA



CREATIVIDAD

97

ORIENTACIÓN AL LOGRO

CONSISTE EN CENTRARSE EN CONSEGUIR LOS OBJETIVOS Y PRIORIDADES FIJADAS, EN GENERAR UNA MOTIVACIÓN FUERTE POR CUMPLIR LOS OBJETIVOS Y SUS EXIGENCIAS, EN REALIZAR SEGUIMIENTO DE SU EVOLUCIÓN Y ACTUAR ANTE SUS POSIBLES DESVIACIONES.

AUTONOMÍA

CAPACIDAD DE LA PERSONA PARA HACER ELECCIONES, TOMAR DECISIONES Y ASUMIR LAS CONSECUENCIAS DE LAS MISMAS.



ACTITUD POSITIVA

ES UN INDICADOR DE ACTITUD Y PERSPECTIVA POSITIVAS ANTE LA VIDA. IMPLICA LA CONSERVACIÓN DE LA ESPERANZA Y LA RESISTENCIA A PESAR DE DIFICULTADES OCASIONALES.

ADAPTABILIDAD

CAPACIDAD DE CAMBIAR, DE RESOLVER LO QUE ES RELEVANTE, DESAPRENDER EL CONOCIMIENTO OBSOLETO, SUPERAR LOS DESAFÍOS Y HACER UN ESFUERZO CONSCIENTE PARA CAMBIAR. IMPLICA FLEXIBILIDAD, CURIOSIDAD, CORAJE, RESISTENCIA Y HABILIDADES PARA RESOLVER PROBLEMAS.

CAPACIDAD RESOLUTIVA

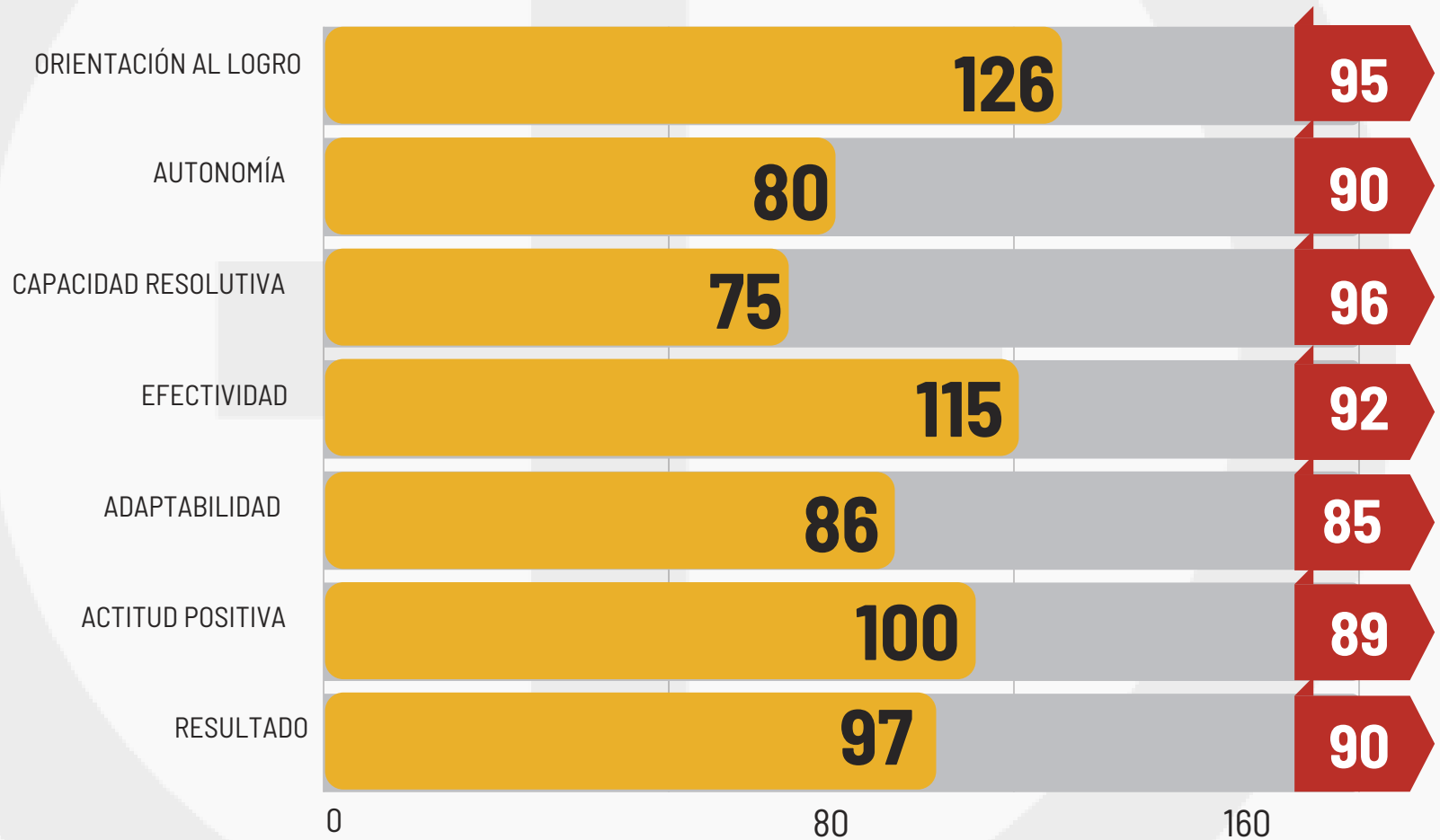
ES LA DETERMINACIÓN EN USAR PENSAMIENTOS INNOVADORES PARA DESARROLLAR HABILIDADES QUE SOLUCIONEN UN PROBLEMA EN ESPECÍFICO Y SU OBJETIVO PRINCIPAL, ES LA COMPRESIÓN DEL MODO EN QUE LAS EMOCIONES AFECTAN A LA TOMA DE DECISIONES.

EFFECTIVIDAD

HABILIDAD PARA AFRONTAR RETOS Y SITUACIONES DE CONFLICTO, CON LAS EMOCIONES QUE GENERAN. ESTO IMPLICA ESTRATEGIAS DE AUTORREGULACIÓN PARA GESTIONAR LA INTENSIDAD Y LA DURACIÓN DE LOS ESTADOS EMOCIONALES, CON RESULTADOS VISIBLES.

PH

CREATIVIDAD



REACTIVIDAD

CAPACIDAD DE GESTIONAR EL TIEMPO, LA PERCEPCIÓN, PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y RESPUESTA QUE TRANSCURRE DESDE QUE SE PERCIBE HASTA QUE SE DA UNA RESPUESTA EN CONSECUENCIA.



AUTONOMÍA

CAPACIDAD DE LA PERSONA PARA HACER ELECCIONES, TOMAR DECISIONES Y ASUMIR LAS CONSECUENCIAS DE LAS MISMAS.

RESILIENCIA

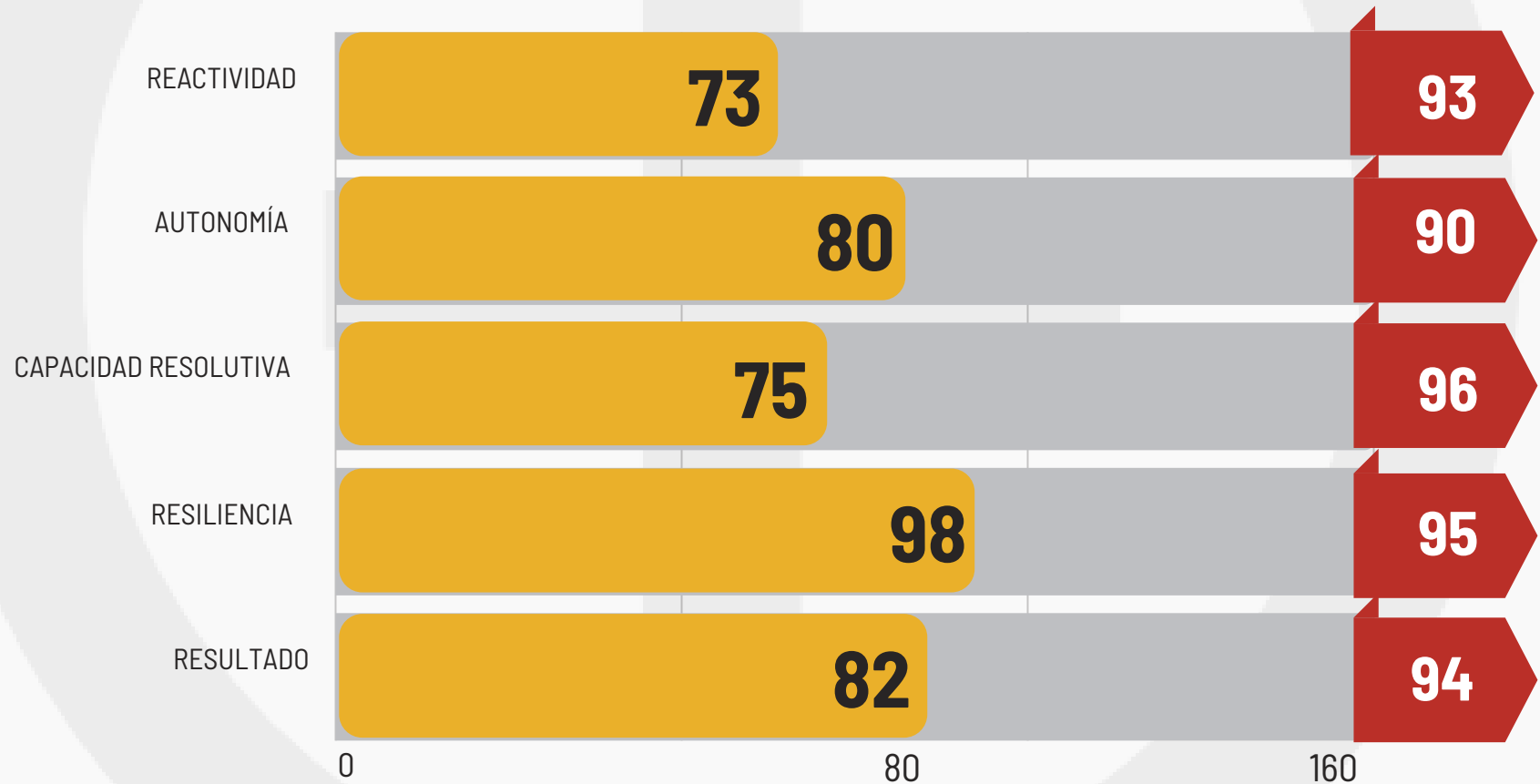
CAPACIDAD PARA ADAPTARSE, SUPERAR LA ADVERSIDAD, REDUCIR LA INTENSIDAD DEL ESTRÉS CON LA GESTIÓN DE LAS EMOCIONES NEGATIVAS, PONER Y CONSIDERAR LAS SITUACIONES QUE ESTRESAN EN UN CONTEXTO MÁS AMPLIO, CON UNA PERSPECTIVA A LARGO PLAZO.

CAPACIDAD RESOLUTIVA

ES LA DETERMINACIÓN EN USAR PENSAMIENTOS INNOVADORES PARA DESARROLLAR HABILIDADES QUE SOLUCIONEN UN PROBLEMA EN ESPECÍFICO Y SU OBJETIVO PRINCIPAL, ES LA COMPRENSIÓN DEL MODO EN QUE LAS EMOCIONES AFECTAN A LA TOMA DE DECISIONES.

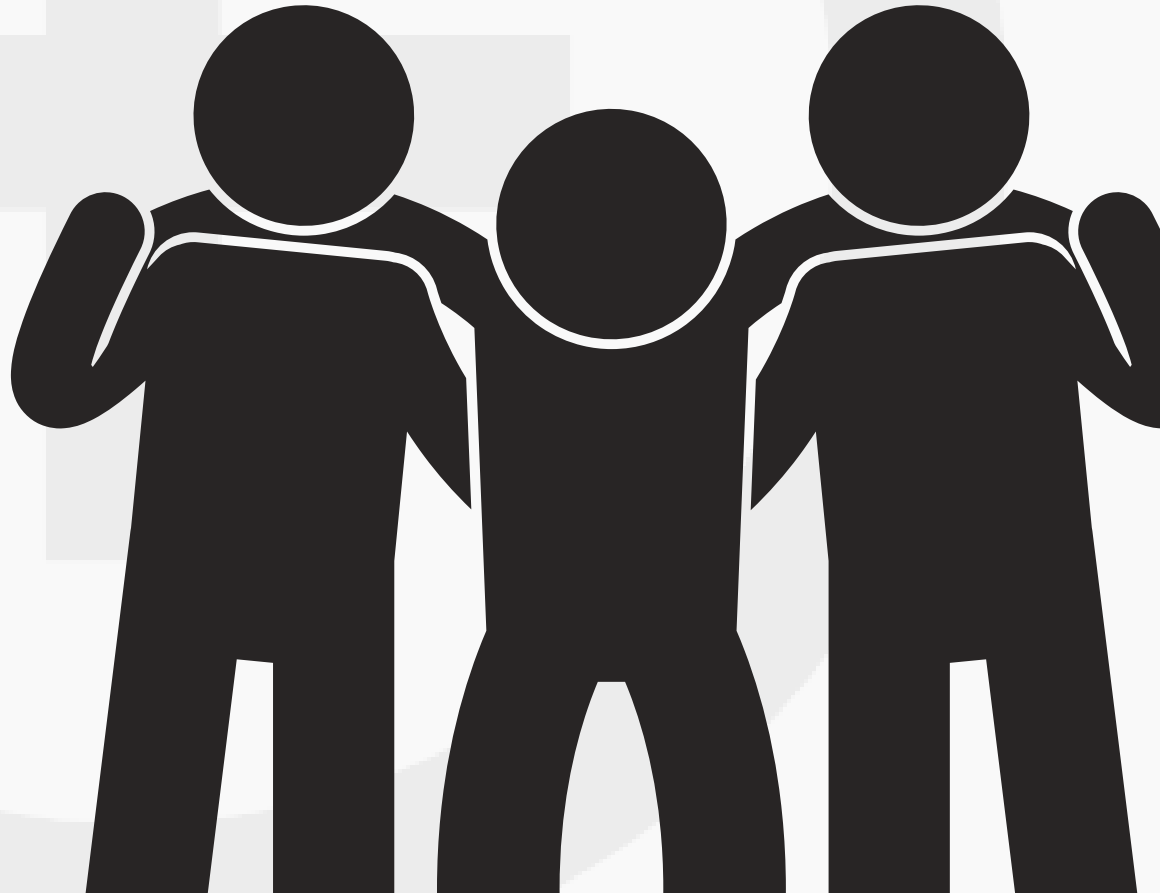
PH

DESCARRILADORES



PH

CULTURA



ADAPTABILIDAD

33

APRENDIZAJE

PROCESO DE CONSTRUIR NUEVO CONOCIMIENTO Y DESARROLLAR COMPETENCIAS EN LAS PERSONAS DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN. CONFORME TU EMPRESA GANE EXPERIENCIA, TAMBIÉN DEBERÁ POTENCIAR EL DESARROLLO PROGRESIVO DE COMPETENCIAS DE SUS TRABAJADORES A LO LARGO DEL TIEMPO



ORIENTACIÓN AL CAMBIO

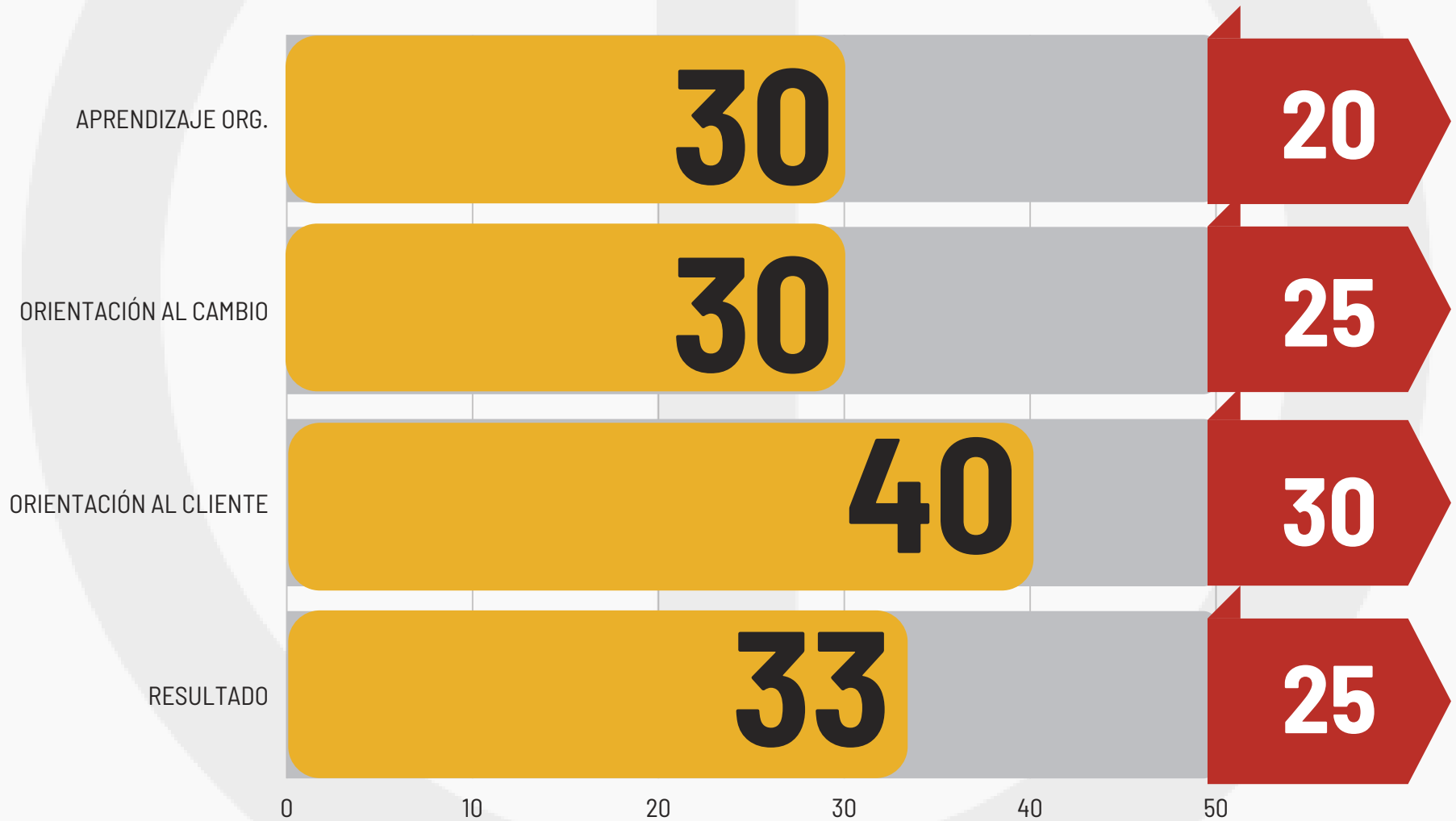
ESTA COMPETENCIA PROFESIONAL SE CARACTERIZA POR ADAPTARSE A UN ENTORNO CAMBIANTE, DONDE PRIMA LA INCERTIDUMBRE. QUIEN POSEE ESTA RESILIENCIA TIENE EL PERFIL ADECUADO PARA ASUMIR TAREAS DE LIDERAZGO PUES MOVILIZA A LOS COLABORADORES Y DISFRUTA DE LO NUEVO.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

ES UNA VISIÓN DE NEGOCIO QUE CONTEMPLA QUE TODAS LAS ACCIONES EFECTUADAS POR EL PERSONAL QUE FORMA PARTE DE UNA ORGANIZACIÓN ESTÉN DIRIGIDAS Y ENFOCADAS EN SATISFACER LA NECESIDAD DE LOS CLIENTES Y USUARIOS. ES UNA ESTRATEGIA QUE, COMO SU NOMBRE LO INDICA, PONE AL CLIENTE COMO CENTRO DE LA MISMA.

PH

ADAPTABILIDAD



MISIÓN

40

DIRECCIÓN Y PROPÓSITO

ES LA CLARIDAD Y FUERZA QUE MANTENEMOS PRESENTE NUESTRO PROPÓSITO EN LOS DISTINTOS GRADOS DE LA ORGANIZACIÓN.



VISIÓN

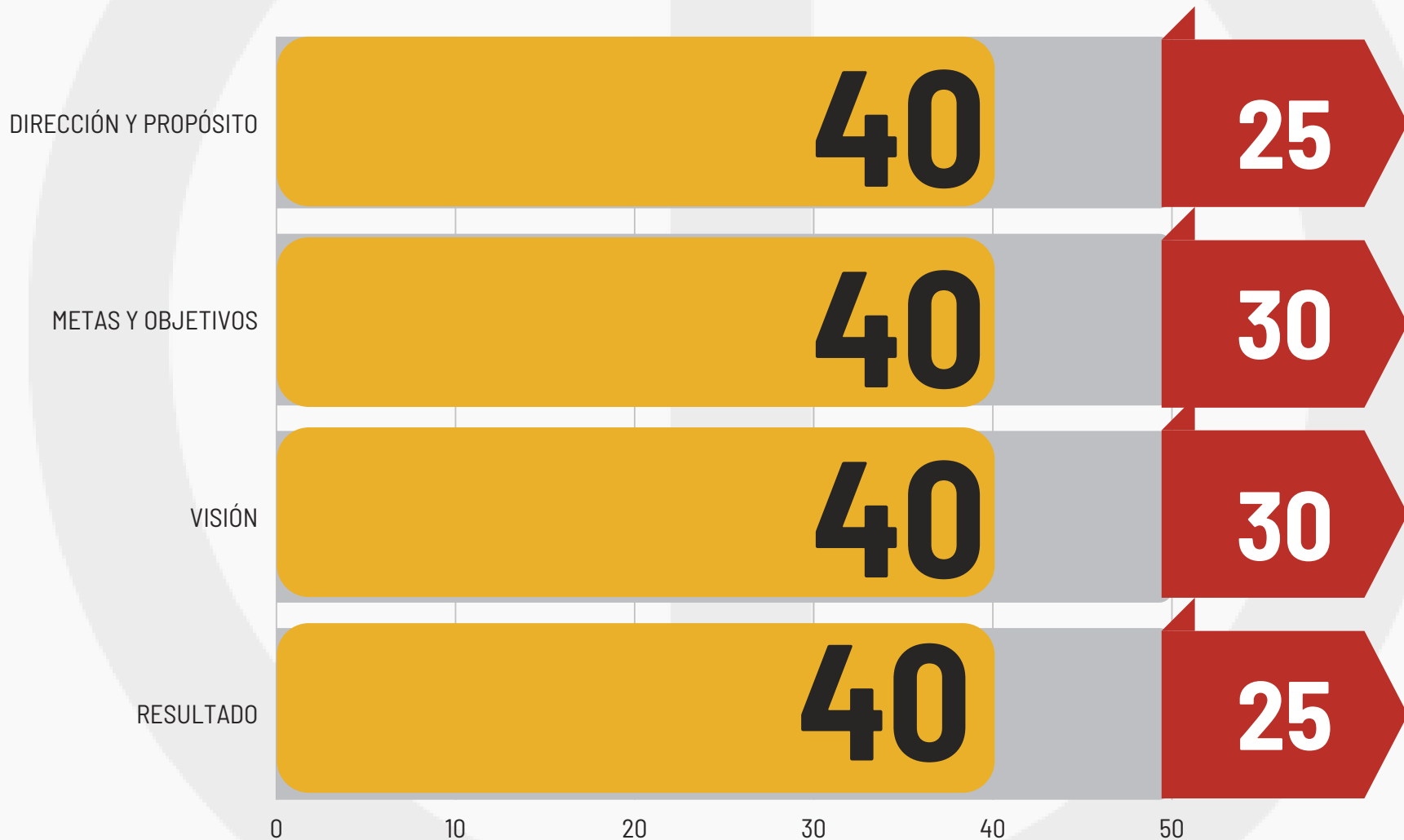
SE TRATA DE LA EXPECTATIVA IDEAL DE LO QUE QUIERE ALCANZAR TU EQUIPO, INDICANDO ADEMÁS CÓMO PLANEA CONSEGUIR SUS METAS. ESTABLECE LOS CRITERIOS QUE TU EQUIPO SEGUIRÁ PARA CUMPLIR OBJETIVOS.

METAS Y OBJETIVOS

LOS OBJETIVOS Y LAS METAS DESCRIBEN EL LOGRO DE UN PROPÓSITO PUNTUAL, SIN EMBARGO, AMBOS SE DIFERENCIAN EN TRES ASPECTOS IMPORTANTES QUE :ESPACIO, TIEMPO Y EFECTO. EL ÉXITO DE LAS ORGANIZACIONES SE BASA EN EL ESTABLECIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS.

PH

MISIÓN



INVOLUCRAMIENTO

40

DESARROLLO DE CAPACIDADES

ES EL INTERÉS PERSONAL DE DESARROLLAR COMPETENCIAS ESPECÍFICAS, LAS CUALES LLEVARÁN A TENER MEJORES RESULTADOS, Y DE ESTA MANERA PODER DESARROLLAR UN PROCESO CUSTOMIZADO.



TRABAJO EN EQUIPO

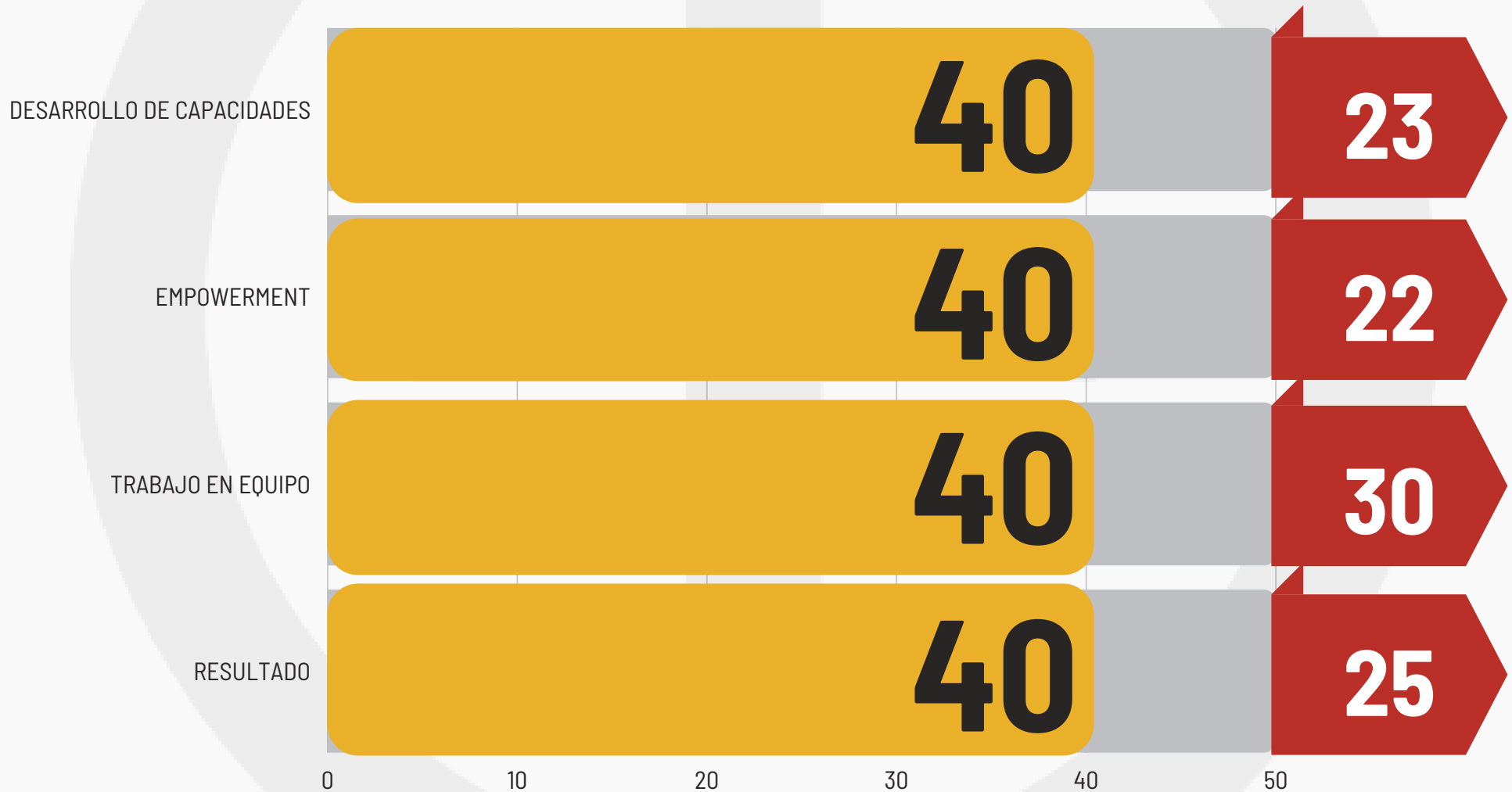
CAPACIDAD DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA PERSECUCIÓN DE UNA META COMÚN, EMPATIZANDO CON LOS INTERESES PERSONALES SIN PERDER LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

EMPOWERMENT

CAPACIDAD PARA ASUMIR E INCREMENTAR LA PUESTA EN MARCHA DE UN OBJETIVO DEL EQUIPO, ACTUANDO CON RESOLUCIÓN.

PH

INVOLUCRAMIENTO

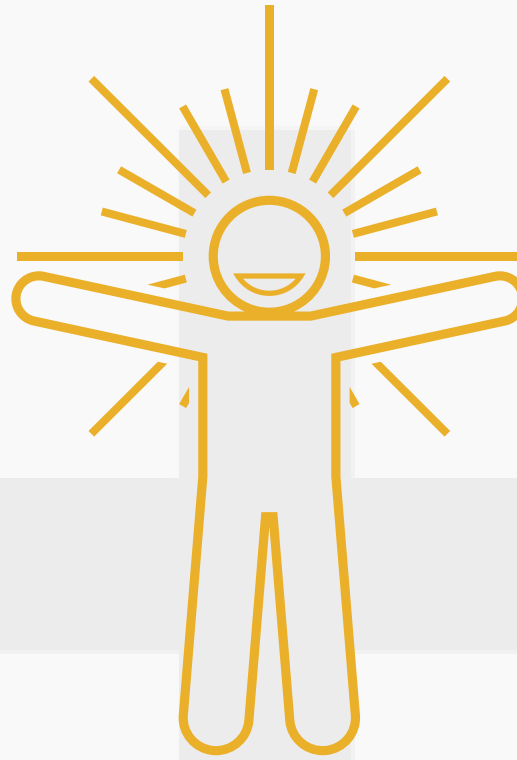


CONSISTENCIA

43

CAPACIDAD DE ACUERDO

ES AQUELLA COMPETENCIA QUE PERMITE, ABRIR O CERRAR CONVERSACIONES CON UN OBJETIVO EN COMÚN



VALORES CENTRALES

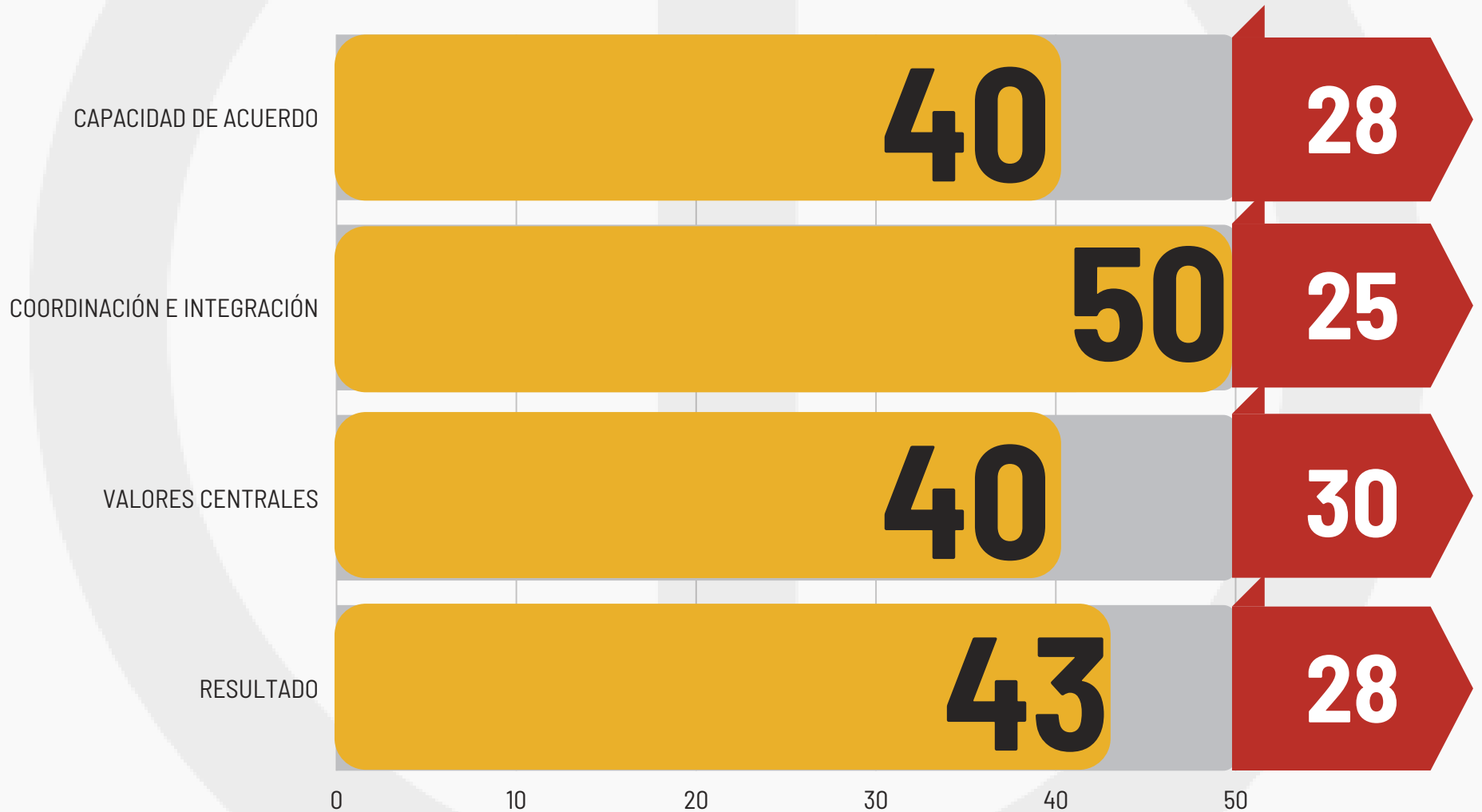
CAPACIDAD DE RESPETAR Y MANTENER. LOS PRINCIPIOS Y CREENCIAS QUE GUÍAN AL EQUIPO Y REPERCUTEN LA ORGANIZACIÓN.

COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN

CAPACIDAD DE DISTRIBUCIÓN HOMOGENIA DE TAREAS DE MANERA ARMÓNICA, RESPETANDO Y TENIENDO EN CUENTA QUE LO DIVERSO GENERA VALOR A LOS PROCESOS.

PH

CONSISTENCIA



The logo features the text "MASSPH" centered within a large, light gray circle. A thick, light gray cross is superimposed over the text, with its vertical bar passing through the center of the letters. The letters "MASS" are colored in a golden-yellow hue, while "PH" is colored in a dark red. The background is a clean, white surface.

MASSPH